



## **WARUNKI GWARANCJI NA GRZEJNIKI STALOWE PANELOWE De'Longhi**

1. DL Radiators S.p.A. 31100 Treviso, Via Lodovico Seitz, 47, Włochy (zwany dalej Gwarantem) udziela na terenie Rzeczypospolitej Polskiej 12-letniej gwarancji na grzejniki płytowe De'Longhi.  
Gwarancja liczona jest od daty zakupu grzejników. Podstawą do rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego jest przedstawienie faktury zakupu.
2. Grzejniki płytowe De'Longhi wprowadzane są do obrotu na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 305/2011 ustanawiającego zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych (CPR).
3. Gwarancją objęte są grzejniki zamontowane w systemach:
  - zamkniętych z przeponowym naczyniem zbiorczym, tj. zabezpieczonej zgodnie z wymaganiami Polskiej Normy PN-B-02414,
  - zasilanych z wymiennikowego węzła cieplnego, kotłowni, pompy ciepła;
  - wykonanych z rur stalowych czarnych, miedzianych lub z tworzywa sztucznego z barierą antydyfuzyjną;
  - napełnionej i uzupełnianej wodą oraz eksploatowanej zgodnie z wymaganiami Polskiej Normy PN-93/C-04607
  - wyposażonej w odpowietrzenia miejscowe zgodnie z PN-91/B-02420,
  - zasilanych z wymiennikowego węzła cieplnego lub kotłowni lokalnej.
  - ogrzewających pomieszczenia mieszkalne, biurowe, usługowe i inne, w których powietrze nie występują szkodliwe substancje korozyjne, w szczególności stałe lub okresowe zawilgocenie powierzchni grzejnika.
4. W okresie gwarancji grzejniki oraz ich elementy, w których ujawnią się wady wynikające z winy producenta zostaną naprawione lub wymienione na nowe, wolne od wad.
5. Gwarancja nie obejmuje grzejników:
  - zamontowanych w halach basenów, myjniach samochodowych, pralniach i innych pomieszczeniach gdzie występuje szkodliwe działanie substancji korozyjnych zawartych w powietrzu, a także stałe lub okresowe zawilgocenie powierzchni grzejnika,
  - zamontowanych w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie miała stałe połączenie z instalacją wodociągową bez zastosowanej na połączeniu armatury zabezpieczającej przed przepływami zwrotnymi,
  - zamontowanych w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie opróżniana z wody częściej i na dłużej niż to wynika z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych,
  - zamontowanych w instalacjach parowych.
6. Gwarancja nie obejmuje grzejników uszkodzonych wskutek:
  - niewłaściwego użytkowania, przechowywania, transportu oraz zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
  - uszkodzonych mechanicznie,
  - zanieczyszczonych od wewnątrz ciałami stałymi lub płynami szkodliwymi,
  - zdeformowanych przez zbyt wysokie ciśnienie próbne w instalacji,

- zdeformowanych w wyniku zamrożenia instalacji.

7. W okresie trwania gwarancji grzejniki oraz ich elementy, w których ujawnią się wady wynikające z winy producenta zostaną wymienione na nowe, wolne od wad.
8. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancyjnym należy złożyć u Sprzedawcy protokół reklamacyjny z dokładnym opisem powstałej wady i podaniem wszystkich wymaganych danych zawartych w formularzu wraz z fakturą zakupu.  
Zgłoszenie zostanie rozpatrzone przez Gwaranta w okresie 14 dni od daty otrzymania protokołu reklamacyjnego od Sprzedawcy, nie później niż 21 dni od daty jego złożenia u Sprzedawcy.
9. W przypadku uznania reklamacji, po oględzinach wyrobu, Gwarant zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty jej uznania do bezpłatnej naprawy lub wymiany części produktu lub wymiany całego grzejnika na nowy, wolny od wad.
10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty dostarczenia produktu do Gwaranta do dnia naprawy, a w przypadku wymiany grzejnika na nowy okres gwarancji zaczyna się od nowa.
11. Grzejnik należy montować bez zdejmowania indywidualnego opakowania fabrycznego. Opakowanie powinno pozostać na grzejniku do momentu zakończenia wszystkich prac mogących spowodować uszkodzenie grzejnika.
12. Parametry instalacji:
  - Maksymalne ciśnienie próbne – 13 bar
  - Maksymalne ciśnienie robocze – 10 bar
  - Maksymalna temperatura wody zasilającej – 110 °C
14. Niniejsze warunki gwarancyjne wchodzą w życie z dniem 1 września 2015 r.



DL Radiators S.p.A.

Via Lodovico Setz, 47, 31100 Treviso, Włochy

[www.dlradiators.com](http://www.dlradiators.com)

[info@delonghi.pl](mailto:info@delonghi.pl)