



## CONDIZIONI GENERALI

1. "La Garanzia a Vita" espressa dal presente documento viene fornita da DLR esclusivamente all'acquirente originale di un prodotto DLR.\*\*\*  
\*\*\* Radiatori e termoarredi a marchio De Longhi per riscaldamento centralizzato o caldaia autonoma ad installazione fissa, acquistati dopo il 28.05.16 presso centri autorizzati ed entro il 31.12.2018.
2. Per usufruire della promozione "Garanzia a vita" il prodotto DLR deve essere installato esclusivamente con i nostri accessori DeLonghi relativi all'allegato 1. "accessori garanzia a vita"
3. La registrazione dei dati di acquisto\* (obbligatoria per ottenere il tuo certificato di Garanzia a vita De Longhi) deve essere fatta esclusivamente sul nostro sito <http://delonghi.dlradiators.com/garanzia-a-vita>.
4. I dati andranno registrati entro 60 gg dalla data di acquisto indicata sullo scontrino o sulla fattura d'acquisto.

## GARANZIA

Il fornitore DLR garantisce:

La buona qualità dei materiali forniti

La buona esecuzione nella costruzione dei materiali forniti secondo fattura

In caso di difetti di materiale o lavorazione (riconosciuti da DLR), DLR provvederà gratuitamente alla riparazione, sostituzione delle parti difettose o sostituzione dell'intero prodotto (o in caso di uscita di produzione del prodotto con prodotto equivalente), rimanendo esclusa ogni altra forma di indennizzo tanto legale che convenzionale fatti salvi gli obblighi di legge.

Scaduto il termine consigliato per gli interventi di manutenzione, sono escluse dalla garanzia convenzionale, le parti soggette ad usura in seguito all'utilizzo, quali O-ring e guarnizioni.

Sul trattamento galvanico delle superfici (termo arredi cromati e raccordi) viene concessa la garanzia di dieci anni. La limitazione a dieci anni è dovuta ad un deterioramento fisiologico dei trattamenti galvanici

La garanzia sarà operante previo esame dei difetti contestati e delle loro cause, da effettuarsi a cura e presso la sede del fornitore dallo stesso indicato. Il materiale nuovo o riparato sarà reso franco parimenti presso il magazzino del fornitore.

La Garanzia DLR non è comunque sostitutiva a quella prevista a norma di Legge. DLR non garantisce né afferma che il prodotto sarà rispondente alle necessità del Cliente o funzionerà in combinazione con qualsiasi prodotto di terze parti

DL Radiators Srl

Sede legale  
Via Lodovico Seitz, 47  
31100 Treviso  
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 i.v.  
R.I. TV/C.F. 00730970266  
P.I. 01436310302  
N. R.E.A. TV-138972

Business Unit  
Via delle Industrie, 2  
30020 Fossalta di Piave  
Venezia - Italy

T. +39 0421 303892  
F. +39 0421 303815  
E. [sales.dlr@dlradiators.it](mailto:sales.dlr@dlradiators.it)  
[www.delonghi.dlradiators.com](http://www.delonghi.dlradiators.com)

**INVALIDITA' DELLA GARANZIA:**

Le seguenti invalidano la garanzia e la sua estensione:

1. Se non viene eseguita correttamente la registrazione dei dati richiesti nel regolamento entro i 60gg dalla data di acquisto.
2. Qualora il prodotto venga installato da personale non qualificato e/o in modo errato o non conforme alle istruzioni e norme d'installazione riportate nel manuale a corredo del prodotto o nella documentazione tecnica o a regola d'arte.
3. Se i danni sono provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a pressioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di pressione della rete cui l'apparecchio è collegato
4. Se i radiatori sono collegati ad un impianto avente pressione d'esercizio maggiore rispetto a quella dichiarata dal costruttore
5. Se l'acqua dell'impianto non è stata trattata con idonei additivi chimici
6. Se nelle operazioni di serraggio dei tappi e riduzioni dei radiatori la coppia di serraggio è diversa da quella prevista e pari a 165 Nm
7. Se durante la nipplatura delle batterie SOLE non vengono usati esclusivamente i nipples e le guarnizioni siliconiche bianche DLR. E' vietato l'uso della canapa. Rispettare la coppia di serraggio previste.
8. Se per il montaggio della raccorderia non viene usata la chiave DLR antigraffio (per multi colonna modello Sole)
9. Se i radiatori vengono collegati all'impianto idricosanitario
10. Se su impianti nuovi non viene eseguito un lavaggio dell'impianto per eliminare tutti i possibili inquinanti, residui di lavorazione, oli, tracce di prodotti usati per la saldatura dei tubi, etc.
11. Se su impianti di vecchia costruzione non è stato eseguito un accurato lavaggio per rimuovere incrostazioni e depositi di fanghi.
12. Se la conduzione e/o la manutenzione dell'impianto non sia stata effettuata in conformità con le prescrizioni di esercizio e manutenzione riportate nel manuale a corredo del prodotto e/o sulla documentazione tecnica. In particolare:
  - a. non superare la pressione e la temperatura di esercizio massima
  - b. non usare acque con Ph inferiore a 6,5 e superiore a 8,5. Eseguire sempre un adeguato trattamento chimico dell'acqua specialmente in caso di acque dure. La norma UNI 8065/89 resa obbligatoria dalla L.46/90, prescrive in tutti gli impianti di riscaldamento un opportuno trattamento chimico dell'acqua. Il DM 37/08 "Norme per la sicurezza degli impianti" considera "l'obbligo di eseguire gli impianti a regola d'arte" e ad applicare le norme esistenti, utilizzando materiali e componenti costruiti a norma e quindi a riferirsi anche alla UNI 8065/89 relativa al "Trattamento dell'acqua negli impianti termici ad uso civile".
13. Assicurarsi che nell'impianto ci sia sempre il corretto riempimento e la corretta pressione e non ci siano aria o gas residui.
14. Per salvaguardare l'integrità delle guarnizioni non utilizzare, nell'impianto, liquidi protettivi o additivi contenenti prodotti non compatibili con le gomme siliconiche.
15. Se sono stati effettuati Interventi da parte di personale non autorizzato o non qualificato.
16. Se si sono verificati danni dipendenti dalla rete d'alimentazione elettrica (guasti o anomalie)
17. Se i danni sono dovuti ad anomalie della rete di alimentazione idrica (pressione elevata, colpi di ariete e simili)
18. Se i danni sono imputabili a correnti vaganti o se le mensole non sono correttamente isolate
19. Se le superfici dei radiatori vengono pulite con prodotti chimici per la pulizia che possano intaccare la verniciatura. I radiatori possono essere puliti utilizzando solo appositi panni morbidi per non graffiare la verniciatura ed essere asciugati solamente con tessuti lavati con acqua.
20. Non utilizzare umidificatori in terracotta porosa.
21. Pulire le superfici cromate e/o in acciaio inox con prodotti idonei.

DL Radiators Srl

Sede legale  
Via Lodovico Seitz, 47  
31100 Treviso  
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 i.v.  
R.I. TV/C.F. 00730970266  
P.I. 01436310302  
N. R.E.A. TV-138972

Business Unit  
Via delle Industrie, 2  
30020 Fossalta di Piave  
Venezia - Italy

T. +39 0421 303892  
F. +39 0421 303815  
E. sales.dlr@dlradiators.it  
www.delonghi.dlradiators.com



22. Se i danni sono dovuti a pesi e/oggetti posizionati sul radiatore o a persone che ne fanno un uso improprio ( uso panca/appoggio, uso scala, etc.). Danni dovuti a qualsiasi uso improprio non funzionale .
23. Se i danni sono derivati da corrosione per installazione in ambienti aggressivi quali saune, vicinanza piscine, vicinanza orinatoi, etc.
24. Se i danni sono dovuti ad errato dimensionamento
25. Se i danni sono dovuti a formazione di ghiaccio (radiatore esposto a temperature inferiori allo 0 °C)
26. Se i danni sono dovuti ad utilizzo di parti o ricambi non originali o non autorizzate da DLR
27. Qualora il prodotto subisca danni accidentali causati da incidenti, incendi, sinistri in genere o comunque causati nel trasporto o che sia constatata la presenza di aria e/o la mancanza di liquido nel circuito
28. Qualora il prodotto sia stato manomesso con opere di adattamento o riparazione senza previa autorizzazione scritta del fornitore

### LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

Nei limiti consentiti dalla legge, DL Radiators declina altresì, qualsiasi responsabilità, secondo qualsiasi lettura possibile della responsabilità, contrattuale, di diritto o illecito civile (ivi inclusa la negligenza), per eventuali danni diretti, indiretti, fortuiti, specifici, esemplari, o consequenziali, perdita di utilizzo o profitti o interruzione di attività aziendale o qualsivoglia altra perdita finanziaria derivante da o connessa con la vendita, l'installazione, la manutenzione, l'utilizzo, le prestazioni o le mancate prestazioni, il guasto dei propri prodotti, e limita pertanto la propria responsabilità alla riparazione, sostituzione e rimborso del prezzo d'acquisto.

### RISERVE

DL Radiators si riserva il diritto di apportare modifiche a prodotti, dati tecnici e dimensionali in qualsiasi momento e senza preavviso.

DL Radiators Srl

Sede legale  
Via Lodovico Seitz, 47  
31100 Treviso  
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 i.v.  
R.I. TV/C.F. 00730970266  
P.I. 01436310302  
N. R.E.A. TV-138972

Business Unit  
Via delle Industrie, 2  
30020 Fossalta di Piave  
Venezia - Italy

T. +39 0421 303892  
F. +39 0421 303815  
E. sales.dlr@dlradiators.it  
www.delonghi.dlradiators.com



ALLEGATO 1 "ACCESSORI GARANZIA A VITA" - REV. NOVEMBRE 2017 -  
Pag. 1/6

Codice DL	EAN	Descrizione
550S105000	8025459066539	Kit Valvola termostattizzabile, Detentore e 2 Manopoline cromo IT
550S104800	8025459066560	Kit Valvola termostattizzabile, Detentore e 2 Manopoline cromo
550S105100	8025459066546	Kit Valvola termostattizzabile, Detentore e 2 Manopoline bianco IT
550S104600	8025459066577	Kit Valvola termostattizzabile, Detentore e 2 Manopoline bianco
550S105400	8025459066492	Kit Valvola, Detentore e Testa termostatica cromato IT
550S104900	8025459066515	Kit Valvola, Detentore e Testa termostatica cromato
550S105500	8025459066508	Kit Valvola, Detentore e Testa termostatica bianco IT
550S104700	8025459066522	Kit Valvola, Detentore e Testa termostatica bianco
550S104500	80254590599775	Testa termostatica M30x1,5 nuova estetica cilindrica con adattatore
550S102800	8025459048818	Kit BLISTER VALVOLA T.LE+DETENTORE A SQUADRA
550S102900	8025459048825	Kit BLISTER VALVOLA T.LE+DET SQUA+TESTA T.CA
550S103400	8025459057988	Kit BLISTER FR VALV T.LE+DETENTORE A SQUADRA
550S103500	8025459057971	Kit BLISTER FR VALV T.LE+DET SQUA+TESTA T.CA
550S104500	8025459057971	Kit BLISTER T TERM. BCO + ADATT PHD
550S108900	8025459067321	KIT VALVOLA ECKE + DETENTORE COASSIALE Misura G 1/2 - Attacco per tubo rame o plastica Ø24x19 BIANCA

DL Radiators Srl

Sede legale  
Via Lodovico Seitz, 47  
31100 Treviso  
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 i.v.  
R.I. TV/C.F. 00730970266  
P.I. 01436310302  
N. R.E.A. TV-138972

Business Unit  
Via delle Industrie, 2  
30020 Fossalta di Piave  
Venezia - Italy

T. +39 0421 303892  
F. +39 0421 303815  
E. sales.dlr@dlradiators.it  
www.delonghi.dlradiators.com

ALLEGATO 1 "ACCESSORI GARANZIA A VITA" - REV. NOVEMBRE 2017 -  
Pag. 2/6

550S109000	8025459067314		KIT VALVOLA ECKE+ DETENTORE COASSIALE Misura G 1/2 - Attacco per tubo rame o plastica Ø24x19ANTRACITE
550S109100	8025459067345		KIT VALVOLA ECKE + DETENTORE COASSIALE Misura G 1/2 - Attacco per tubo rame o plastica Ø24x19 NERO
550S109200	8025459067307		KIT VALVOLA ECKE + DETENTORE COASSIALE Misura G 1/2 - Attacco per tubo rame o plastica Ø24x19 CROMATA
550S109300	8025459067338		KIT VALVOLA ECKE + DETENTORE COASSIALE Misura G 1/2 - Attacco per tubo rame o plastica Ø24x19 INOX SATINATO
550S109400	8025459067352		VALVOLA MONOTUBO EASY PER TERMOARREDO Misura G 1/2 - Attacco per tubo rame o plastica Ø24x19 INTERASSE 35MM - CROMATA
550S109500	8025459067291		KIT VALVOLA KUBICAL + DETENTORE Misura G 1/2 - Attacco per tubo rame o plastica Ø24x19 CROMATO
550S109600	8025459067284		KIT VALVOLA MINIMAL + DETENTORE Misura G 1/2 - Attacco per tubo rame o plastica Ø24x19 CROMATO
550S100300	8025459062883	*	testa termostatica cromo
550S105600	8025459066898	*	testa termostatica cromo
550S105700	8025459066881	*	Testa termostatica bianca
550S108700	8029482780011	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI quadrate bianco
550S108800	8029482780028	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI quadrate cromo
550S106700	8025459066959	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL1018 GIALLO ZINCO SOFT TOUCH
550S106000	8025459066966	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI 13-0850 GIALLO FLUO SOFT TOUCH
550S106400	8025459066973	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI 16-5421 VERDE SOFT TOUCH
550S106200	8025459066980	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI 17-1937 VIOLA SOFT TOUCH
550S106100	8025459066997	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI 18-1564 ROSSO SOFT TOUCH

DL Radiators Srl

Sede legale  
Via Lodovico Seitz, 47  
31100 Treviso  
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 i.v.  
R.I. TV/C.F. 00730970266  
P.I. 01436310302  
N. R.E.A. TV-138972

Business Unit  
Via delle Industrie, 2  
30020 Fossalta di Piave  
Venezia - Italy

T. +39 0421 303892  
F. +39 0421 303815  
E. sales.dlr@dlradiators.it  
www.delonghi.dlradiators.com



ALLEGATO 1 "ACCESSORI GARANZIA A VITA" - REV. NOVEMBRE 2017 -  
Pag. 3/6

550S106300	8025459067000	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI 19-4535 BLU SOFT TOUCH
550S106800	8025459067017	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL2003 ARANCIO PASTELLO SOFT TOUCH
550S106900	8025459067031	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL2005 ARANCIO BRIL FLUO SOFT TOUCH
550S107000	8025459067048	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILIRAL3014 ROSA ANTICO SOFT TOUCH
550S107100	8025459067055	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL5013 BLU COBALTO SOFT TOUCH
550S107200	8025459067062	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL5015 BLU CIELO SOFT TOUCH
550S107300	8025459067079	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL5018 BLU TURCHESE SOFT TOUCH
550S107400	8025459067086	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL6016 VERDE TURCHESE SOFT TOUCH
550S107500	8025459067093	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL6018 VERDE GIALLASTRO SOFT TOUCH
550S107600	8025459067109	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL6019 VERDE BIANCASTRO SOFT TOUCH
550S107700	8025459067116	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL6027 VERDE CHIARO SOFT TOUCH
550S106500	8025459067123	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL7016 GRIGIO ANT SOFT TOUCH
550S106600	8025459067130	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL7032 GRIGIO GHIAIA SOFT TOUCH
550S107800	8025459067147	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL7033 GRIGIO CEMENTO SOFT TOUCH
550S107900	8025459067154	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL8017 MARRONE CIOCCOLATA SOFT TOUCH
550S108000	8025459067161	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI RAL9005 NERO INTENSO SOFT TOUCH

DL Radiators Srl

Sede legale  
Via Lodovico Seitz, 47  
31100 Treviso  
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 i.v.  
R.I. TV/C.F. 00730970266  
P.I. 01436310302  
N. R.E.A. TV-138972

Business Unit  
Via delle Industrie, 2  
30020 Fossalta di Piave  
Venezia - Italy

T. +39 0421 303892  
F. +39 0421 303815  
E. sales.dlr@dlradiators.it  
www.delonghi.dlradiators.com



ALLEGATO 1 "ACCESSORI GARANZIA A VITA" - REV. NOVEMBRE 2017 -  
Pag. 4/6

550S108500	8025459067178	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI ABETE CHIARO SOFT TOUCH
550S108400	8025459067185	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI CAMOUFLAGE SOFT TOUCH
550S108300	8025459067192	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI MARMO CARRARA LUCIDO SOFT TOUCH
550S108100	8025459067208	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI ANIMALIER LEOPARDATO SOFT TOUCH
550S108600	8025459067215	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI EFFETTO NOCE NAZIONALE SOFT TOUCH
550S108200	8025459067222	**	CUSTO' COPPIA MANOPOLE PER VALVOLE TERMOSTATIZZABILI ANIMALIER ZEBRA SOFT TOUCH

DL Radiators Srl

Sede legale  
Via Lodovico Seitz, 47  
31100 Treviso  
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 i.v.  
R.I. TV/C.F. 00730970266  
P.I. 01436310302  
N. R.E.A. TV-138972

Business Unit  
Via delle Industrie, 2  
30020 Fossalta di Piave  
Venezia - Italy

T. +39 0421 303892  
F. +39 0421 303815  
E. sales.dlr@dlradiators.it  
www.delonghi.dlradiators.com



ALLEGATO 1 "ACCESSORI GARANZIA A VITA" - REV. NOVEMBRE 2017 -  
Pag. 5/6

I codici contrassegnati con \* danno diritto  
all'estensione della garanzia a vita solo se abbinati ai  
codici:

550S105000

550S104800

550S105100

550S104600

550S102800

550S102900

550S103400

550S103500

550S104500

I codici contrassegnati con \*\* danno diritto  
all'estensione della garanzia a vita solo se abbinati ai  
codici:

550S105000

550S104800

550S105100

550S104600

550S105400

550S104900

DL Radiators Srl

Sede legale  
Via Lodovico Seitz, 47  
31100 Treviso  
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 i.v.  
R.I. TV/C.F. 00730970266  
P.I. 01436310302  
N. R.E.A. TV-138972

Business Unit  
Via delle Industrie, 2  
30020 Fossalta di Piave  
Venezia - Italy

T. +39 0421 303892  
F. +39 0421 303815  
E. sales.dlr@dlradiators.it  
www.delonghi.dlradiators.com





ALLEGATO 1 "ACCESSORI GARANZIA A VITA" - REV. NOVEMBRE 2017 -  
Pag. 6/6

550S105500

550S104700

DL Radiators Srl

Sede legale  
Via Lodovico Seitz, 47  
31100 Treviso  
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 i.v.  
R.I. TV/C.F. 00730970266  
P.I. 01436310302  
N. R.E.A. TV-138972

Business Unit  
Via delle Industrie, 2  
30020 Fossalta di Piave  
Venezia - Italy

T. +39 0421 303892  
F. +39 0421 303815  
E. sales.dlr@dlradiators.it  
[www.delonghi.dlradiators.com](http://www.delonghi.dlradiators.com)