

CONDIZIONI GENERALI

1. "La Garanzia a Vita" espressa dal presente documento viene fornita da DLR esclusivamente all'acquirente originale di un prodotto DLR.***
*** Radiatori e termoarredi a marchio De'Longhi e Radel per riscaldamento centralizzato o caldaia autonoma ad installazione fissa, acquistati dopo il 28.05.16 presso centri autorizzati ed entro il 31.12.2021.
2. Per usufruire della promozione "Garanzia a vita" il prodotto DLR deve essere installato esclusivamente con i nostri accessori De'Longhi relativi all'allegato 1. "accessori garanzia a vita"
3. La registrazione dei dati di acquisto* (obbligatoria per ottenere il tuo certificato di Garanzia a vita De'Longhi) deve essere fatta esclusivamente sul nostro sito <http://delonghi.dlradiators.com/garanzia-a-vita>.
4. I dati andranno registrati entro 60 gg dalla data di acquisto indicata sullo scontrino o sulla fattura d'acquisto.

GARANZIA

Il fornitore DLR garantisce:

La buona qualità dei materiali forniti

La buona esecuzione nella costruzione dei materiali forniti secondo fattura

In caso di difetti di materiale o lavorazione (riconosciuti da DLR), DLR provvederà gratuitamente alla riparazione, sostituzione delle parti difettose o sostituzione dell'intero prodotto (o in caso di uscita di produzione del prodotto con prodotto equivalente), rimanendo esclusa ogni altra forma di indennizzo tanto legale che convenzionale fatti salvi gli obblighi di legge.

Scaduto il termine consigliato per gli interventi di manutenzione, sono escluse dalla garanzia convenzionale, le parti soggette ad usura in seguito all'utilizzo, quali O-ring e guarnizioni.

Sul trattamento galvanico delle superfici (termoarredi cromati e raccordi) viene concessa la garanzia di dieci anni. La limitazione a dieci anni è dovuta ad un deterioramento fisiologico dei trattamenti galvanici

La garanzia sarà operante previo esame dei difetti contestati e delle loro cause, da effettuarsi a cura e presso la sede del fornitore dallo stesso indicato. Il materiale nuovo o riparato sarà reso franco parimenti presso il magazzino del fornitore.

La Garanzia DLR non è comunque sostitutiva a quella prevista a norma di Legge. DLR non garantisce né afferma che il prodotto sarà rispondente alle necessità del Cliente o funzionerà in combinazione con qualsiasi prodotto di terze parti

INVALIDITA' DELLA GARANZIA:

Le seguenti invalidano la garanzia e la sua estensione:

1. Se non viene eseguita correttamente la registrazione dei dati richiesti nel regolamento entro i 60gg dalla data di acquisto.
2. Qualora il prodotto venga installato da personale non qualificato e/o in modo errato o non conforme alle istruzioni e norme d'installazione riportate nel manuale a corredo del prodotto o nella documentazione tecnica o a regola d'arte.
3. Se i danni sono provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a pressioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di pressione della rete cui l'apparecchio è collegato
4. Se i radiatori sono collegati ad un impianto avente pressione d'esercizio maggiore rispetto a quella dichiarata dal costruttore
5. Se l'acqua dell'impianto non è stata trattata con idonei additivi chimici
6. Se nelle operazioni di serraggio dei tappi e riduzioni dei radiatori la coppia di serraggio è diversa da quella prevista e pari a 165 Nm
7. Se durante la nipplatura delle batterie SOLE non vengono usati esclusivamente i nipples e le guarnizioni siliconiche bianche DLR. E' vietato l'uso della canapa. Rispettare la coppia di serraggio previste.
8. Se per il montaggio della raccorderia non viene usata la chiave DLR antigraffio (per multi colonna modello Sole)
9. Se i radiatori vengono collegati all'impianto idricosanitario
10. Se su impianti nuovi non viene eseguito un lavaggio dell'impianto per eliminare tutti i possibili inquinanti, residui di lavorazione, oli, tracce di prodotti usati per la saldatura dei tubi, etc.
11. Se su impianti di vecchia costruzione non è stato eseguito un accurato lavaggio per rimuovere incrostazioni e depositi di fanghi.
12. Se la conduzione e/o la manutenzione dell'impianto non sia stata effettuata in conformità con le prescrizioni di esercizio e manutenzione riportate nel manuale a corredo del prodotto e/o sulla documentazione tecnica. In particolare:
 - a. non superare la pressione e la temperatura di esercizio massima
 - b. non usare acque con Ph inferiore a 6.5 e superiore a 8.5. Eseguire sempre un adeguato trattamento chimico dell'acqua specialmente in caso di acque dure. La norma UNI 8065/89 resa obbligatoria dalla L.46/90 , prescrive in tutti gli impianti di riscaldamento un opportuno trattamento chimico dell'acqua. Il DM 37/08 "Norme per la sicurezza degli impianti" considera "l'obbligo di eseguire gli impianti a regola d'arte" e ad applicare le norme esistenti, utilizzando materiali e componenti costruiti a norma e quindi a riferirsi anche alla UNI 8065/89 relativa al "Trattamento dell'acqua negli impianti termici ad uso civile".
13. Assicurarsi che nell'impianto ci sia sempre il corretto riempimento e la corretta pressione e non ci siano aria o gas residui.
14. Per salvaguardare l'integrità delle guarnizioni non utilizzare, nell'impianto, liquidi protettivi o additivi contenenti prodotti non compatibili con le gomme siliconiche.
15. Se sono stati effettuati Interventi da parte di personale non autorizzato o non qualificato.
16. Se si sono verificati danni dipendenti dalla rete d'alimentazione elettrica (guasti o anomalie)
17. Se i danni sono dovuti ad anomalie della rete di alimentazione idrica (pressione elevata, colpi di ariete e simili)
18. Se i danni sono imputabili a correnti vaganti o se le mensole non sono correttamente isolate

19. Se le superfici dei radiatori vengono pulite con prodotti chimici per la pulizia che possano intaccare la verniciatura. I radiatori possono essere puliti utilizzando solo appositi panni morbidi per non graffiare la verniciatura ed essere asciugati solamente con tessuti lavati con acqua.
20. Non utilizzare umidificatori in terracotta porosa.
21. Pulire le superfici cromate e/o in acciaio inox con prodotti idonei.
22. Se i danni sono dovuti a pesi e/oggetti posizionati sul radiatore o a persone che ne fanno un uso improprio (uso panca/appoggio, uso scala, etc.). Danni dovuti a qualsiasi uso improprio non funzionale .
23. Se i danni sono derivati da corrosione per installazione in ambienti aggressivi quali saune, vicinanza piscine, vicinanza orinatoi, etc.
24. Se i danni sono dovuti ad errato dimensionamento
25. Se i danni sono dovuti a formazione di ghiaccio (radiatore esposto a temperature inferiori allo 0°C)
26. Se i danni sono dovuti ad utilizzo di parti o ricambi non originali o non autorizzate da DLR
27. Qualora il prodotto subisca danni accidentali causati da incidenti, incendi, sinistri in genere o comunque causati nel trasporto o che sia constatata la presenza di aria e/o la mancanza di liquido nel circuito
28. Qualora il prodotto sia stato manomesso con opere di adattamento o riparazione senza previa autorizzazione scritta del fornitore

LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

Nei limiti consentiti dalla legge, DL Radiators declina altresì, qualsiasi responsabilità, secondo qualsiasi lettura possibile della responsabilità, contrattuale, di diritto o illecito civile (ivi inclusa la negligenza), per eventuali danni diretti, indiretti, fortuiti, specifici, esemplari, o consequenziali, perdita di utilizzo o profitti o interruzione di attività aziendale o qualsivoglia altra perdita finanziaria derivante da o connessa con la vendita, l'installazione, la manutenzione, l'utilizzo, le prestazioni o le mancate prestazioni, il guasto dei propri prodotti, e limita pertanto la propria responsabilità alla riparazione, sostituzione e rimborso del prezzo d'acquisto.

RISERVE

DL Radiators si riserva il diritto di apportare modifiche a prodotti, dati tecnici e dimensionali in qualsiasi momento e senza preavviso.